

Генеральному директору:

Место нахождения продавца:

Покупатель:

Место жительства:

### ЗАЯВЛЕНИЕ

**об отказе от товара в связи с недостатками и в связи с непредставлением информации о товаре и документов, относящихся к товару**

Между нашей организацией, ООО [redacted] «14» июня 2016 г. был заключён Договор поставки товара №835 на покупку Фальце прокатного станка СФП-700, что подтверждается Договором и Счетом-фактурой №90 от 27 июня 2016 года. За данный Товар согласно Договора нами было оплачено **158.000 руб. (сто пятьдесят восемь тысяч рублей)**, что подтверждено Платежным поручением.

Приобретенный Товар (станок) мы не можем использовать в соответствии с его целевым назначением, поскольку требуется его настройка согласно Паспорта на товар, однако настройка станка невозможна ввиду несоответствия инструкции к самому товару. Наименование товара в инструкции на лицевой стороне соответствует Спецификации и Счету-фактуре, однако при настройке ряд параметров не соответствуют предоставленному нам товару. Также не предоставлен Сертификат на данный товар.

Помимо этого, на Товаре (станке) отсутствует информация об изготовителе (шильда), из которой можно установить номер станка, данные изготовителя и осуществить его идентификацию. В Паспорте на изделие также отсутствует печать изготовителя и гарантийный талон с печатью изготовителя. Отсутствует информация об изготовителе также в паспорте на изделие.

08.08.2016г. нами была подана претензия в Вашу организацию с требованием в кратчайшие сроки (10 дней) с момента получения претензии предоставить названную в претензии информацию, поскольку дальнейший простой станка связан с существенными убытками для нашей организации (включая упущенную выгоду по уже заключенным договорам). Однако, в нарушение действующего законодательства (нормы ст.464ГК РФ) Вами как продавцом не выполнена обязанность передать нам как покупателю принадлежности, а также относящиеся к вещи (товару) документы (технический паспорт, сертификат качества, инструкцию по эксплуатации и т.п.), предусмотренные законом, иными правовыми актами или договором.

В соответствии со ст. 464 ГК РФ при неисполнении продавцом обязанности передать принадлежности и документы к товару покупатель вправе назначить ему разумный срок для ее исполнения, а если и в этот срок они не будут переданы, - **отказаться от товара. Иные последствия могут быть предусмотрены договором.**

Если в разумный срок после предъявления соответствующего требования продавец не передаст предусмотренные законом, иными правовыми актами или договором принадлежности и документы к товару, то по аналогии могут применяться положения ст. 397 ГК РФ об исполнении обязательства за счет должника, когда покупатель вследствие их отсутствия лишается возможности использовать товар. Так, если в сопроводительной документации на товар и при его маркировке должны указываться сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии товара обязательным требованиям, установленным на товар в соответствии с законом или иными правовыми актами (ст. ст. 7, 10 Закона о техническом регулировании), и эти сведения не сообщены продавцом в разумный срок, то покупатель вправе осуществить сертификацию товара за счет продавца и получить такой сертификат.

В договоре поставки должна предусматриваться передача документов в области стандартизации, в соответствии с которыми изготовлен товар, документов, удостоверяющих качество и комплектность товара (удостоверения о качестве, технического паспорта, акта приемки и т.п.), а также другой необходимой документации (инструкций по монтажу, испытанию, наладке, эксплуатации и техобслуживанию и т.п.). В договоре же определяются требования к содержанию таких документов. Закон определяет требования к сведениям, которые должна содержать сопроводительная документация к товару. Так, п. 2 ст. 28 Закона РФ «О техническом регулировании» обязывает указывать в сопроводительной технической документации и при маркировке товара сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии. Принадлежности и документы, относящиеся к товару, должны передаваться вместе с ним. Иные срок и порядок их передачи могут предусматриваться договором.

В соответствии со ст. 475 ГК РФ если недостатки товара не были оговорены продавцом, покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от продавца:

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков товара.

2. В случае существенного нарушения требований к качеству товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) покупатель вправе по своему выбору:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы;
- потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

3. Требования об устранении недостатков или о замене товара, указанные в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, могут быть предъявлены покупателем, если иное не вытекает из характера товара или существа обязательства.

В соответствии со ст. 518 ГК РФ покупатель (получатель), которому поставлены товары ненадлежащего качества, вправе предъявить поставщику требования, предусмотренные статьей 475 настоящего Кодекса, за исключением случая, когда поставщик, получивший уведомление покупателя о недостатках поставленных товаров, без промедления заменит поставленные товары товарами надлежащего качества. Покупатель (получатель), осуществляющий продажу поставленных ему товаров в розницу, вправе требовать замены в разумный срок товара ненадлежащего качества, возвращенного потребителем, если иное не предусмотрено договором поставки.

Предоставленный нам по Договору поставки станок имеет следующие недостатки:

- полученный станок с самого начала выдавал изделия несоответствующего качества;
- оригинал инструкции по настройке и шильда производителя отсутствовали при поставке и так и не были предоставлены по первому требованию. Была прислана по электронной почте лишь инструкция к фальце прокатному станку СФП-700 точь-в-точь повторяющая инструкцию официального производителя станков серии СФП-700, компании ООО "МОБИПРОФ", но с указанием в качестве производителя какой-то сторонней компании
- настройка по этой инструкции не представляется возможной, поскольку, как оказалось, конструкция поставленного станка не соответствует тому, что указано в инструкции;
- после официального письменного запроса от нас в адрес компании ООО "МОБИПРОФ" был получен официальный ответ от компании ООО "МОБИПРОФ", что этот станок никогда не производился компанией ООО "МОБИПРОФ", и не может производить продукцию соответствующего качества ввиду того, что конструкция и схема компоновки узлов представленного на фото станка не обеспечивают постоянства настроек, что приводит к быстрому разрегулированию профилировочного механизма. Так же в профилировочном механизме отсутствуют важные элементы конструкции, напрямую влияющие на качество выпускаемой кровельной панели. Именно по этой причине станок может работать плохо и некачественно;

- поскольку наша компания первоначально запрашивала и заказывала у компании ООО кровельный фальце прокатный станок СФП-700, производства компании МОБИПРОФ, который был представлен как на сайте официального дилера ООО «МОБИПРОФ», компании ООО «...», и в предложении, присланном нам ООО «...», а в итоге получила станок неизвестного производителя, который по своей конструкции и характеристикам не соответствует ранее запрошенному и указанному в предложении оборудованию,

на основании вышеизложенного и в соответствии со ст.ст.464, 475, 518 ГК РФ, ст. ст. 7, 10 Закона о техническом регулировании

### ТРЕБУЕМ:

в кратчайшие сроки (10 дней) с момента получения претензии забрать поставленный товар несоответствующего качества по Договор поставки товара №835 на покупку Фальце прокатного станка СФП-700 и вернуть уплаченную за оборудование по Договору сумму. В противном случае помимо возврата денежных средств, мы будем требовать упущенную выгоду по уже заключенным договорам, поскольку дальнейший простой станка связан с существенными убытками для нашей организации.

О принятом решении прошу уведомить меня в письменном виде, предварительно сообщив по телефону

  
(подпись)

«21» 03

2016г.

